

令和1年度事業報告

(令和1年6月1日～令和2年5月31日)

1 実施事業

(1) 自主事業

○NPOフリートーク

未実施

○中間支援事業及びコミュニティ支援等

サポートリンク(岩手から福島の沿岸地域中間支援ネットワーク)及びいわて連携復興支援センター主催行事等に参加し、県内の中間支援NPOや盛岡管内と定例的な情報交換に参加しました。

また、いわてNPO中間支援ネットワーク会議及びもりおかNPO連絡協議会の事務局としてイベントや勉強会等を開催しました。

さらに、地域コミュニティの支援として「永井地区まちづくりの会(盛岡市)」、「高屋敷町内会(一戸町)」、「奥山町内会(二戸市)」へのファシリテーター派遣のほか、要請があった講座へ講師を派遣しました。

※講師等派遣実績

ファシリテーター

- ・永井まちづくりの会定例会等 22回(令和1年6月～令和2年5月)
定例会及び役員会へのオブサーブ出席 / 担当:川村和寛、松原裕、澤田由佳子
- ・高屋敷町内会むらづくり計画検証WS 3回(令和1年10月～令和2年2月)
「むらづくり計画最終年度の検証」 / 担当:中村恭香
- ・奥山町内会拠点整備及び見守り活動WS 14回(令和1年6月～令和2年3月)
「地域づくり計画作成及び見守り活動WS」 / 担当:中村恭香
- ・地域おこし協力隊幸福WS 令和1年9月26日
「岩手の良いところ ダメなところ」 / 担当:松原裕
- ・宮古市自治連リーダー研修会 1回(令和2年2月13日)
「地域課題解決の手法を学ぶWS」 / 暗闘:中村恭香、松原裕、澤田由佳子

講師等

- ・東北移住イベント 令和1年6月8日(土) 東京都
岩手ブース相談隊対応 / 担当:中村恭香
- ・宮古市職員研修会 令和1年7月8日(月) イーストピア宮古
「協働推進に関する研修」 / 講師:中村恭香
- ・県職員向けファシリテーター研修① 令和1年7月16日(火) 盛岡合庁
「ファシリテーターのコツ」 / 講師:中村恭香
- ・県職員向けファシリテーター研修② 令和1年9月6日(金) 釜石合庁

- 「ファシリテーターのコツ」 / 講師：中村恭香
- ・大館市ソーシャルビジネス推進セミナー 令和1年9月21日(土) 大館市北コミセン
「組織マネジメントと課題解決」 / 講師：中村恭香
- ・滝沢市地域づくり担い手セミナー 令和2年1月25日(土) チャグチャグホール
「広報のコツ」 / 講師：中村恭香
- ・二戸市地域担当職員研修会 令和2年2月10日(月) 二戸市役所会議室
「協働を学ぼう！」 / 講師：中村恭香
- ・やはばこども園PTA研修会 令和2年2月22日(土) こども園
「子育て世代の地域参加」 / 講師：中村恭香
- ・久慈地域ボランティアの集い 令和2年2月26日(水) 久慈市総合福祉センター
「サロンのつくり方」 / 講師：中村恭香
- ・常盤地区地域づくり懇談会 令和2年3月3日(火) 常盤地区コミュニティセンター
「お客さんをつくらない地域行事」 / 講師：中村恭香

○広報活動事業

ホームページやブログによりINF21の活動情報を発信するとともに、NPOのための情報提供を行いました。また、HPのリニューアルを行いました。(供用開始R2年4月1日)

<http://www.iwate-npo.net> (HP)

<https://www.facebook.com/inf21.net> (フェイスブック)

(2) 行政との協働事業

○NPO活動交流センター管理事業

(受託期間；平成31年4月1日～令和2年3月31日、対象期間；令和1年6月1日～令和2年3月31日
令和2年4月1日～令和3年3月31日、対象期間；令和2年4月1日～令和2年5月31日)

平成25年度からNPO活動交流センターの管理運営業務を受託してきましたが、3期目7年目となる今期からは「いわてソーシャルセクター協議会」として、特定非営利活動法人いわて連携復興センター(通称;IFC)と協力して管理運営をしています。役割分担として、NPO活動交流センター内の施設管理や登録団体への支援、アイーナ会場の入門講座運営、日常的な相談対応業務については当法人が、県内各地で行う各種講座、フォーラムそして出前相談会はIFCが運営することとしております。センター勤務のスタッフも経験を積み重ねて業務内容や事務スキーム等を理解し、利用者がより利用しやすい仕組みづくりに取り組んできました。利用者アンケートや利用者懇談会においても、利用手続きやスタッフの対応についてはおおむね好評という評価を得ていることからスタッフの努力が実を結んでいると思われまふ。「アイーナインフォメーション」の発行を通じて利用者への広報はもちろん、作成時の各センターとの連携を持つことで、より一層県民活動交流センター内における

信頼関係も構築できています。また、PINについては、編集会議や取材等を通じて関係団体等との連携を強化しながら事業運営に取り組むほか、取材・編集力の向上につながっていると考えます。

情報発信をより強めていくことを目的に、ホームページをリニューアルしました。円滑な市民活動を促進するうえでも重要な助成金や様々なイベント情報を積極的に収集し、随時更新しています。また、館内に掲示やメールマガジン（月2回/定期）で情報発信しています。

相談対応の件数は目標値を下回っておりますが、より複雑な相談も増えてきており、継続支援に繋がっています。できる限り細やかに対応するなど、相談団体に寄り添うことを意識しながら業務を行いました。新規採用スタッフには、全国の市民活動支援センター新任者研修に参加し、スタッフとしても心構えや求められるスキル等について学ぶとともに、日々の業務を通じたOJTに取り組みました。さらに、東日本大震災発災以降、毎年開催している復興バザーはアイーナ入居団体と連携・協力のもと6月と10月に学生ボランティアに参加してもらい無事開催することが出来ました。このバザーを通じて、市民のボランティア意識の醸成に繋がっていると考えます。

N活フェアは、11月に開催し、参加団体の交流促進や活動周知を図ることができました。今年度はアイーナ管理室の協力を得て、6Fフロア以外も活用した謎解きイベントを実施したことで、これまでと違った層の市民の参加が目立ちました。また、団体がどのような活動をしているのかを知ってもらうため体験やワークショップの開催は、市民のみなさんへのアプローチとして良い機会でありました。

しかし、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、緊急事態宣言期間においては、貸室利用、対面対応を中止するなどの措置を講じたことで、利用者、来訪者が大幅に減少しました。現在も県庁担当課や管理室と連携し、感染拡大防止のための利用制限（人数制限、パソコン利用休止等）を継続しています。利用者はもちろん、スタッフも安心して利用・勤務ができるように窓口の予防対策をし、貸室や備品等のこまめな消毒を行なっています。今後、社会情勢の変化に速やかに対応できるよう必要消耗品類の整備、体制作りを進めていくことが大事と考えます。全県にむけた市民活動支援の強化を図るとともに、満足いただける施設となるよう、課題については、県や関係機関等との協議を進めながら県内のNPOに対する中間支援センターとしての役割も発揮できるようさらに努めていくものです。

主な施設利用等の状況は下記のとおりです。

展示コーナー申込件数：1,089件（前年度1,261件）

展示コーナー	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	合計
申込件数	101	87	113	103	118	102	87	103	76	83	62	54	1,089

ホームページアクセス数：85,876件（前年度45,797件）

アクセス数	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	合計
	3,950	3,429	3,450	1,167	7,325	6,598	5,667	8,049	10,737	12,211	11,625	11,668	45,797

ホームページ更新日数：211日（前年度277日）

更新日数	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	合計
	17	12	16	13	19	23	16	21	21	20	16	17	211

ブログPV：50,609件（9月末で終了）

ブログPV	6月	7月	8月	9月									合計
	14,713	9,141	11,300	15,455									

FBリーチ数：26,601件（前年度39,201件）

FBリーチ数	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	合計
	2,303	2,268	2,849	2,019	2,392	1,619	1,552	1,880	1,492	3,302	3,070	1,855	26,601

相談件数：195件（前年度195件）

相談件数	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	合計
	18	20	21	16	10	15	9	9	13	16	22	26	195

貸室利用者数：16,516人（前年度18,802人）

貸室利用者数	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	合計
	1,442	1,548	1,190	1,277	3,220	2,737	1,270	1,090	1,260	828	383	271	16,516

貸室利用件数：1,590件（前年度1,865件）

貸室利用件数	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	合計
	173	181	156	159	156	159	129	123	143	110	63	38	1,590

貸室稼働率：84.7%（前年度94.7%）

貸室稼働率	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	合計
	98.9	96.8	94.6	91.1	92.2	96.7	86.9	90.5	96.4	86.0	51.1	35.6	84.7

共用スペース利用者数：72,565人（前年度78,774人）

共用スペース利用者数	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	合計
	7,245	6,496	6,577	7,728	7,707	7,716	5,100	6,380	7,958	6,104	2,366	1,188	72,565

○エコショップいわて認定事務

(受託期間；平成31年4月1日～令和2年3月31日、対象期間；令和1年6月1日～令和1年3月31日
令和2年4月1日～令和3年3月31日、対象期間；令和2年4月1日～令和2年5月31日)

ごみの減量化・リサイクルの促進に積極的に取り組む小売店等の認定に関し必要な事項を定めることにより、その利用と取組みの拡大を通じて廃棄物の発生抑制及び循環的な利用を促進し、もって循環型地域社会の形成に寄与することを目的に県から受託しました。

「エコショップいわて認定事務」を実施。

- ・認定制度の普及啓発、認定店舗の利用促進等

チラシ等の作成配布、のぼり旗の配布及びブログによる情報発信のほか、IBCラジオで定期的（6月～3月毎週第2・第4金曜日）に告知等を実施しました。

※認定店舗数 229店舗／29事業者 令和2年5月31日現在

うちエコレストラン認定 6店舗

- ・認定申請の審査及び認定等

新規および更新店舗の現地調査、更新申請書類の審査（通年）

新規認定式 令和1年7月10日（水） 県庁環境生活部長室（新規 2店舗）

※11月、12月、3月及び5月更新の店舗対象（92店舗）

- ・優良事例表彰

表彰式 令和2年1月28日（火） 県庁労働委員会室

コープ高松店（店舗からの廃棄物の発生抑制）

コープチェリオ店（レジ袋配付の削減）

ジョイス宮古千徳店（店頭資源回収（食品トレー））

ジョイス石鳥谷店（店舗から発生する廃棄物分別リサイクル）

コープ花巻あうる（総合表彰）

ベルフ山岸店（総合表彰）

ベルフ仙北店（総合表彰）

キリンシティ盛岡（総合表彰）

コープ aterui（特別表彰）

「3R 普及啓発への取組み」

イベントやエコショップいわて認定店と連携して普及啓発活動を実施し、エコロルの着ぐるみ共にPRグッズの配布を行った。

- ・チラシ、グッズの配布

①令和1年6月11日（火）マリンコープ DORA

②令和1年6月14日（金）キリンシティ盛岡店

③令和1年9月17日（火）ジョイス久慈長内店

④令和1年9月25日（水）ユニバース久慈SC店

⑤令和1年10月16日(水) イオンモール盛岡

・3R推進ポスターコンクール入賞作品展示

①令和1年6月5日(水)～13日(木) パルクアベニュー・カワトク

②令和1年9月30日(月)～10月15日(火) イトーヨーカ堂花巻店

・県民向けイベント

①もりおかエコライフ2019 ブース出展

日時：令和1年11月9日(土)・10日(日)

会場：イオンモール盛岡

内容：3Rクイズ、3Rアンケート、パネル展示

ブース来場者数215名 アンケート回収者数192名

②親子エコクッキング教室

令和2年3月に開催することで準備していたが、新型コロナウイルス拡大防止のため中止としました。

○コミュニティ食堂支援事業

(受託期間；令和1年11月8日～令和2年3月31日)

コミュニティ食堂は、誰もが食事を通じて気軽に利用できる場所であり、東日本大震災の被災地においては、住民同士が互いに見守り支え合い、被災者の孤立を防止する地域づくりを進めるための取組のひとつであり、その取組の拡大に向けた支援を行うにあたり、コミュニティ食堂の立ち上げや運営の課題、支援のあり方等を把握するために実施しました。

開催地

大船渡市：みどり町復興公営アパート 令和2年1月16日(木)、2月19日(火) 47名

大槌町：上町復興公営アパート

令和1年11月23日(土)、令和2年2月1日(土) 50名

山田町：豊間根復興公営アパート 令和1年12月22日(日) 11名

※事前打合せにより日程及び開催場所を確定し、各3回開催(山田町は2回)で調整しましたが、新型コロナウイルスの影響により3月開催分を中止としました。

なお、活動の企画運営マニュアルを作成し、県を通じて関係機関へ配布しています。

(3)民間との協働事業

○いわて交流会事務支援（いわて連駅復興センター）

（受託期間；令和1年8月1日～令和1年11月30日）

企業とNPOのマッチング事業「いわて交流会」に参加するNPO法人（盛岡、県北管内5法人）にかかる資料作成や発表の支援を行いました。

○岩手共同募金会「被災地サポート事業」

（補助期間；令和1年6月1日～令和2年3月31日）

沿岸被災地を中心に、高齢者の健康増進を図るため、栄養士や運動士等と協力して健康教室を企画、開催しました。

- ①宮古市緑が丘地区 4回（6月、9月、12月） 延べ51名
- ②釜石市唐丹地区 3回（9月、11月、1月、） 延べ39名
- ③陸前高田市 5回（6月、7月、11月、1月、2月） 延べ55名
- ④大槌町吉里吉里地区 4回（10月、11月2回、12月） 延べ79名

(4) その他

○いわてNPO災害支援ネットワークへの参画（再掲）

定例会参加の保間、災害支援にスタッフを派遣しました。

- ①災害ボランティアセンター運営補助 令和1年10月20日～27日うち2日間

派遣：中村恭香

- ②定例会への参加

○盛岡NPO連絡協議会事務局として活動支援を行いました。

個別町内会へのファシリテーター派遣のほか担い手セミナーを8回開催しました

2 主な会議・行事等

○第18回通常総会

令和1年7月25日（木） 内丸ビル会議室

出席者 8名（委任状7名）

○理事会

令和1年7月25日（木） 出席者4名（委任状3名）

○各種会議等

- 令和1年7月12日（金） 行政とNPOの対話フォーラム（東京都） 1名
- 令和1年9月26日（木） 東北6県支援センター情報交換会（山形市）1名
- 令和1年11月8日（金） 災害ボラセン情報共有会議（盛岡市） 1名
- 令和1年11月27日（水） 復興NPOフォーラム（陸前高田市） 2名
- 令和2年1月14日（火） リンクアップ会議（仙台市） 2名
- 令和2年3月23日（月） INDS総会（盛岡市） 1名

○各種委員

- 岩手県総合計画審議会委員 代表理事：浅沼道成（学識経験者枠）
 - 盛岡市社会福祉協議会評議員 代表理事：浅沼道成
 - 盛岡市観光計画委員会 事務局長：中村恭香
 - 岩手県社会福祉協議会評議員 事務局長：中村恭香
 - 岩手県ボランティアセンター運営委員 事務局長：中村恭香
- ※その他、公募型事業等の審査員を都度受託

○スタッフ会議

- 各担当ごとに（N活：総務班、企画班）定期ミーティングを開催しました。
- 本部では、原則毎週月曜日にミーティング開催しました。

○スタッフ研修

NPO専門研修やファシリテーター研修等スタッフ個人が参加したい研修等への参加。

派遣研修（他団体主催研修）

- 令和1年6月20日（木）～21日（金） 市民活動支援センター初任者研修（東京都） 1名
- 令和1年7月13日（土）シェアリングセミナー（東京都） 1名
- 令和1年10月8日（火）～10日（木） 市民活動支援センター視察研修（岡山、広島）1名
- 令和2年2月6日（木）～7日（金） 中長期計画策定研修（盛岡市） 3名
- 令和2年2月12日（水） 災害ボランティア初動研修（盛岡市） 1名

内部研修

- 若手スタッフを対象に相談対応スキル向上OJT研修の実施（6回）
- ファシリテーションOJT研修の実施（4回）